

REGULAMIN AKCJI SMS „emedia”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Serwisu Akcji SMS Premium „emedia ” oraz dostawcą Usług w ramach Serwisu Akcji jest Radio eM Kielce, Kielce ul. Sienkiewicza 2, NIP: 6570011446.
2. Niniejszy Serwis Akcji nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 1992 roku o grach losowych i zakładach wzajemnych.
3. Serwis Akcji oraz Usługi w ramach Serwisu Akcji są aktywne od dnia publikacji regulaminu do odwołania.
4. W celu przystąpienia do Serwisu Akcji Abonent powinien posiadać aktywną kartę SIM, w jednej z sieci GSM Operatorów Telefonii Komórkowej.
5. Serwis Akcji oraz Usługi w ramach Serwisu Akcji dostępne są wyłącznie dla Abonentów znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci GSM Polskich Operatorów Komórkowych.
6. Korzystanie z Usług dostępnych w ramach Serwisu Akcji następuje za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji, w szczególności za pośrednictwem kanału komunikacji SMS oraz połączeń internetowych.
7. W celu korzystania z Usług dostępnych w ramach Serwisu Akcji Abonent powinien posiadać aktywny numer, w jednej z sieci Operatorów Telefonii Komórkowej.
8. Szczegółowe zasady korzystania z Serwisu Akcji zostały opisane w § 3 poniżej.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w połączeniach telefonicznych lub internetowych (w tym opóźnienia czasowe w przesyłaniu wiadomości SMS-owych między Uczestnikami a Operatorami Telefonii Komórkowej oraz między Operatorami Telefonii Komórkowej a Organizatorem, jeżeli nie wynikają one z winy Organizatora) określonych w niniejszym Regulaminie, jak również za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Abonentów z Usług dostępnych w ramach Serwisu Akcji oraz za niezawinione przez Organizatora problemy związane z dostępnością lub funkcjonowaniem Usług dostępnych w ramach Serwisu Akcji.

§ 2 Osoby uprawnione do uczestniczenia w Serwisie Akcji

1. Osobami uprawnionymi do udziału w Serwisie Akcji oraz do korzystania z Usług dostępnych w ramach Serwisu Akcji są pełnoletni Abonenci będący posiadaczami aktywnego telefonu komórkowego, albo w systemie abonamentowym albo w systemie pre-paid, w jednej z sieci GSM Operatorów Telefonii Komórkowej.

§ 3 Opis Serwisu Akcji

1. Serwis Akcji polega na wysyłaniu przez Abonenta Wiadomości SMS na Numer SMS 75068 o treści emedia.
2. Koszt wysłania SMSa pod numer 75068 wynosi 5 zł netto/6,15 zł z VAT.
3. Serwis promowany poprzez wysłanie SMS np. wyślij SMS-a pod numer **75068** o treści emedia (opłata 5,00 zł + VAT, tj. 6,15 zł brutto), a otrzymasz niespodziankę.

4. W odpowiedzi nadawca otrzyma SMS potwierdzający udział w Serwisie Akcji wraz z dostępem do usługi oferowanej przez Organizatora, czyli linkiem <http://em.kielce.pl/dopobrania> wraz hasłem dostępu. Na stronie tej umieszczony jest opis usługi „niespodzianka” do pobrania przez Uczestnika.
5. W przypadku wysłania przez Uczestnika Wiadomości SMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu, Uczestnik zostanie obciążony tylko kosztem wysłanego SMS (6,15 zł z VAT).
6. Informację o koszcie SMS można także uzyskać dzwoniąc pod numer telefonu 41 368 04 01.

§ 4 Promowanie Serwisu Akcji

1. Serwis Akcji będzie promowany m.in. w:
 - a. Internecie na stronie <http://em.kielce.pl.pl>
 - b. w gazecie „Tygodnik eM”
 - c. w środkach masowego przekazu.

§ 5 Postępowania reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu Akcji należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres: e-mail: sekretariat@em.kielce.pl lub pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora: Radio eM Kielce, 25-333 Kielce, ul. Sienkiewicza 2, z dopiskiem „Reklamacja: Serwis Akcji SMS „emedia”
2. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana zostanie specjalna Komisja Sprawdzająca. Decyzja Komisji Sprawdzającej, co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: dane Uczestnika (imię, nazwisko, adres pocztowy lub adres e-mail, nr telefonu komórkowego, z którego wysłano SMS w ramach Serwisu Akcji) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Organizator dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 (czternastu) dni od ich otrzymania.
5. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podanym w zgłoszeniu reklamacyjnym.
6. Reklamacje nie zawierające danych wymienionych w ust. 4 powyżej nie będą rozpatrywane.

§ 6 Dane osobowe uczestników

1. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji Serwisu Akcji przez Radio eM Kielce oraz podmioty współpracujące zgodnie z ustawą z dnia 27 kwietnia 2016 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych osobowych (RODO)
2. Administratorem Danych Osobowych Uczestnika jest Radio eM Kielce, ul. Sienkiewicza 2, 25-333 Kielce.
3. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych, możliwość ich poprawiania oraz usuwania poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres: sekretariat@em.kielce.pl, bądź listownie na adres Administratora Danych Osobowych.
4. Uczestnik ma prawo do usunięcia swoich danych poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres e-mail: sekretariat@em.kielce.pl, bądź listownie na adres Administratora Danych Osobowych. Dane zostaną usunięte w ciągu 14 dni od otrzymania stosownej prośby.
5. Podawanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne.

6. Dane gromadzone podczas realizacji Serwisu Akcji będą przetwarzane przez Administratora Danych Osobowych oraz podmioty współpracujące zgodnie z ustawą z dnia z 27 kwietnia 2016 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych osobowych (RODO). Nie będą udostępniane żadnej innej organizacji, osobom fizycznym lub innym podmiotom trzecim bez zgody Uczestnika.

8. Uczestnictwo w Serwisie Akcji oznacza wyrażenie zgody na powyższe warunki i zasady ochrony danych osobowych.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Wysłanie przez Abonenta SMS-a jest równoznaczne z:

- a. Pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu,
- b. Potwierdzeniem, iż Uczestnik spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Serwisie Akcji oraz do korzystania z Usług dostępnych w ramach Serwisu tej Akcji.
- c. Wyrażeniem zgody na otrzymywanie przez Uczestnika od Organizatora SMS-ów, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora Serwisu Akcji.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, o czym poinformuje Abonentów poprzez ogłoszenie na stronie www.dobrenowiny.pl. Zmiana regulaminu wchodzi w życie po siedmiu dniach od daty jej publikacji na stronie internetowej.

4. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów mogących się pojawić w trakcie realizacji Serwisu Akcji oraz po jego zakończeniu jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Organizatora.

5. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające realizację Serwisu Akcji.

§ 8 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

- a. Organizator - podmiot wskazany w § 1 ust. 1;
- b. Operatorzy - firmy telekomunikacyjne świadczące usługi sieci GSM na terenie Polski (PTK Centertel Sp. z o.o., Polkomtel S.A., Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o.);
- c. GSM - (Global System for Mobile Communications) - system komórkowej telefonii cyfrowej;
- d. Mobiltek – firma telekomunikacyjna pośrednicząca pomiędzy Operatorami a Organizatorem, której rolą jest techniczna obsługa SMS Premium oraz gromadzenie wszystkich spływających SMS
- e. Premium SMS - usługa w standardzie GSM, w ramach której wysłanie wiadomości SMS przez Uczestnika związane jest z pobraniem przez Operatora Telefonii Komórkowej opłaty wyższej niż standardowa opłata za przesłanie SMS z telefonu komórkowego na inny telefon komórkowy;

- f. Serwis Akcji SMS „**emedia** ” - Serwis opisany w § 3;
- g. Usługi – usługi dostępne w ramach Serwisu Akcji „**emedia**” na stronach internetowych www.em.kielce.pl polegające w szczególności na umożliwieniu Abonentom otrzymania informacji za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji opisanych w § 3;
- h. Abonent - Klient sieci telefonii stacjonarnej (PSTN) lub sieci GSM zarówno w systemie abonamentowym jak i systemie pre-paid w sieciach GSM Operatorów Telefonii Komórkowej;
- i. Uczestnik - Abonent biorący udział w Serwisie Akcji SMS „**emedia**”;
- j. Numer Premium SMS - numer SMS podany Uczestnikowi w celu aktywacji i uczestniczenia w Serwisie Akcji SMS „**emedia**”;
- k. Wiadomość SMS - wiadomość tekstowa, wysyłana przez Uczestnika na Numer SMS;

KIELCE,